
Versie: April 2026

Skrypt, gevestigd te Geesteren (Overijssel), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77821998, vertegenwoordigd door Rick Tibbe,

hanteert de volgende algemene voorwaarden voor al haar aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten met opdrachtgevers.

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Skrypt alleen bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Skrypt zijn aanvaard.

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** iedere rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf waarmee Skrypt een overeenkomst sluit;
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Skrypt en Opdrachtgever betreffende dienstverlening;
- **Diensten:** alle door Skrypt geleverde werkzaamheden en diensten, waaronder, maar niet beperkt tot: ICT-diensten, softwareontwikkeling, webdevelopment, onderhoud, support, managed hosting en overige professionele werkzaamheden die Skrypt in opdracht uitvoert.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en dienstverlening van Skrypt.

1.3 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 Indien bepalingen uit een overeenkomst afwijken van deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2. Offertes en aanvaarding

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Skrypt zijn geheel vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na verzending, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte.

2.2 Een offerte bevat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de daarvoor verschuldigde vergoeding. De offerte kan daarbij verwijzen naar een afzonderlijke opdrachtoomschrijving of bijlage waarin deze werkzaamheden nader zijn gespecificeerd. Uitsluitend de in de offerte en/of bijbehorende opdrachtoomschrijving omschreven werkzaamheden zijn bindend.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- een offerte schriftelijk of elektronisch wordt aanvaard; of
- Skrypt op verzoek van Opdrachtgever start met de uitvoering van werkzaamheden.

2.4 Indien Opdrachtgever feitelijk instemt met uitvoering van werkzaamheden zonder formele acceptatie van een offerte, geldt de overeenkomst eveneens als tot stand gekomen.

2.5 Wijzigingen in de opdracht of uitbreiding van werkzaamheden vinden plaats in overleg. Deze worden aangemerkt als meerwerk en kunnen afzonderlijk worden geoffreerd en in rekening worden gebracht.

3. Uitvoering van de dienstverlening

3.1 Skrypt voert haar werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit, op basis van een inspanningsverplichting.

3.2 Skrypt geeft geen garanties ten aanzien van resultaten, prestaties, beschikbaarheid, beveiliging of foutloos functioneren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.3 Skrypt streeft ernaar supportverzoeken binnen een redelijke termijn, doorgaans binnen enkele werkdagen, te beantwoorden.

3.4 Skrypt is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de werkzaamheden.

3.5 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, materialen, toegang tot systemen, accounts en overige medewerking die nodig zijn voor uitvoering van de overeenkomst en staat in voor de juistheid en rechtmatigheid daarvan.

3.6 Eventuele vertraging, extra werkzaamheden of kosten als gevolg van het niet tijdig aanleveren of beschikbaar stellen hiervan kunnen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.7 Skrypt is gerechtigd de uitvoering op te schorten indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.

4. Oplevering en acceptatie

4.1 Door Skrypt opgegeven termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Termijnen gaan pas in wanneer Skrypt beschikt over alle noodzakelijke informatie, materialen en eventuele overeengekomen (vooruit)betalingen. Overschrijding van een termijn brengt Skrypt niet van rechtswege in verzuim en geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van verplichtingen. Verzuim treedt eerst in na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn.

4.2 Na oplevering beoordeelt Opdrachtgever het resultaat binnen 14 dagen. Indien binnen deze termijn geen schriftelijk bezwaar wordt gemaakt, geldt het resultaat als geaccepteerd. Indien Opdrachtgever het opgeleverde gemotiveerd afkeurt, zal Skrypt zich inspannen om geconstateerde gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen. Een redelijk aantal revisierondes is inbegrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3 Indien verdere revisies naar het oordeel van één der partijen niet zinvol zijn, zijn partijen gerechtigd de betreffende Dienst te beëindigen. Opdrachtgever vergoedt in dat geval de door Skrypt verrichte werkzaamheden tot maximaal het voor die Dienst geoffreerde bedrag en verkrijgt geen recht het afgekeurde resultaat te gebruiken.

4.4 Na acceptatie vervalt iedere aansprakelijkheid voor zichtbare gebreken, tenzij Skrypt het gebrek kende of had behoren te kennen ten tijde van oplevering. Onverminderd het voorgaande vervalt iedere aanspraak op schadevergoeding uiterlijk 1 jaar na beëindiging van de betreffende Dienst.

5. Managed hosting en infrastructuur

5.1 Indien Skrypt voor een Dienst ook de hosting faciliteert, gebeurt dit als onderdeel van de dienstverlening en niet als zelfstandige hostingdienst.

5.2 Managed hosting wordt aangegaan voor een initiële periode van één jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd met opeenvolgende perioden van telkens 1 jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of Opdrachtgever de dienstverlening uiterlijk 1 maand voor het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt. Gedurende de looptijd blijft Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen verschuldigd en geeft tussentijdse beëindiging geen recht op restitutie.

5.3 Skrypt garandeert geen specifieke uptime, prestaties, laadtijden, continuïteit of beschikbaarheid. De technische omgeving wordt ingericht op basis van het verwachte gebruik. Bij significante groei of afwijkend gebruik is Skrypt gerechtigd infrastructuur,

configuratie, werkwijze of prijsstelling te herzien en technische wijzigingen, updates, migraties en optimalisaties door te voeren indien dit noodzakelijk is voor veiligheid, stabiliteit of continuïteit.

5.4 Indien Managed Hosting is overeengekomen, draagt Skrypt zorg voor het periodiek uitvoeren van beschikbare updates voor WordPress-core, thema's en plugins. Skrypt garandeert niet dat software, websites of webshops compatibel blijven met toekomstige versies van software, plugins, thema's, browsers, besturingssystemen of externe koppelingen en is niet aansprakelijk voor beveiligingsincidenten of schade die ontstaat ondanks het uitvoeren van updates, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Compatibiliteitsproblemen, storingen of extra werkzaamheden die voortvloeien uit updates worden aangemerkt als meerwerk en kunnen in rekening worden gebracht.

5.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de inhoud van de websites, software en systemen waarvoor Skrypt de hosting of technische infrastructuur faciliteert.

5.6 Indien Managed Hosting is overeengekomen, worden periodiek back-ups gemaakt van de gehoste omgeving als onderdeel van de dienstverlening en op basis van een inspanningsverplichting. Skrypt garandeert niet dat back-ups te allen tijde volledig, beschikbaar of herstelbaar zijn en Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het (laten) maken en bewaren van eigen back-ups van gegevens en content.

5.7 Skrypt is gerechtigd de door haar gefaciliteerde hosting en technische infrastructuur tijdelijk te beperken, aan te passen of op te schorten bij illegaal gebruik, beveiligingsrisico's, misbruik of bedreiging van stabiliteit en veiligheid. Dit laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet en geeft geen recht op restitutie of schadevergoeding.

5.8 Bij beëindiging van Managed Hosting kan Opdrachtgever verzoeken om overdracht van de gehoste data en content. Skrypt zal hieraan binnen een redelijke termijn meewerken tegen het dan geldende uurtarief. Overdracht ziet uitsluitend op bestaande data en bestanden zoals aanwezig op het moment van beëindiging. Skrypt is niet gehouden tot reconstructie, optimalisatie of migratie en geeft geen garantie op compatibiliteit of werking bij een andere partij. Overdracht vindt uitsluitend plaats nadat alle openstaande betalingsverplichtingen zijn voldaan.

6. Onderhoud en support

6.1 Onderhoud en support worden geleverd op basis van redelijke inspanning en binnen een redelijke termijn.

6.2 Skrypt streeft ernaar supportverzoeken tijdens reguliere werkdagen binnen circa 72 uur te beantwoorden, met uitzondering van feestdagen en vooraf aangekondigde vakantieperiodes.

6.3 Reactietijden zijn indicatief en vormen geen fatale termijnen.

6.4 Werkzaamheden in het kader van onderhoud en support worden geregistreerd en berekend op basis van tijdsbesteding, met een minimale rekeneenheid van 15 minuten.

6.5 Spoedverzoeken kunnen tegen aanvullende kosten worden uitgevoerd.

6.6 Skrypt beoordeelt of sprake is van een spoedverzoek en is gerechtigd hiervoor prioriteitstarieven te hanteren en de reguliere planning aan te passen.

6.7 Een spoedverzoek leidt niet tot een resultaatsverplichting en garandeert geen onmiddellijke beschikbaarheid of oplossing.

7. Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Skrypt ontwikkelde of geleverde werken berusten bij Skrypt of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de overeengekomen doeleinden.

7.2 Overdracht van intellectuele eigendomsrechten of verstrekking van bronbestanden, ontwikkelomgevingen of technische documentatie vindt uitsluitend plaats indien dit schriftelijk is overeengekomen en nadat alle verschuldigde vergoedingen volledig zijn voldaan. Bij beëindiging van een overeenkomst ontstaat geen automatisch recht op overdracht van broncode of ontwikkelbestanden.

7.3 Skrypt is gerechtigd gebruik te maken van software, libraries, frameworks, plugins en andere componenten van derden, waaronder open source software. Indien op (delen van) de geleverde werken licentievoorwaarden van derden of open source licenties van toepassing zijn, zijn deze voorwaarden mede van toepassing op het gebruik door Opdrachtgever en is Opdrachtgever verantwoordelijk voor naleving daarvan.

7.4 Skrypt garandeert niet dat door haar geleverde werken vrij zijn van rechten van derden en verstrekt geen vrijwaring voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8. Gegevens en geheimhouding

8.1 Partijen behandelen alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst aan elkaar verstrekken als strikt vertrouwelijk.

8.2 Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers en door hen ingeschakelde derden.

8.3 Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

8.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens en overige gegevens binnen de dienstverlening.

8.5 Skrypt treedt uitsluitend op als verwerker indien en voor zover dat uitdrukkelijk is overeengekomen en kan bij de uitvoering gebruikmaken van door haar ingeschakelde derden.

8.6 Skrypt zal slechts kennisnemen van gegevens van Opdrachtgever voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

9. Prijzen en betaling

9.1 Opdrachtgever is voor de Diensten de in de offerte of overeenkomst vermelde vergoeding verschuldigd. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is 50% van het geoffreerde bedrag verschuldigd bij aanvang van de werkzaamheden en het resterende deel bij oplevering. Skrypt is gerechtigd (vooruit)betalingen te verlangen alvorens met de werkzaamheden aan te vangen.

9.2 Facturatie vindt plaats op de wijze zoals overeengekomen in de offerte of overeenkomst. Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur een andere betalingstermijn is vermeld. Indien Opdrachtgever een factuur betwist, dient dit binnen de betalingstermijn schriftelijk te worden gemeld, waarbij de betalingsverplichting van het niet-betwiste gedeelte onverkort van kracht blijft.

9.3 Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder ingebrekestelling en is wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Skrypt is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en, al dan niet na een betalingsherinnering, incassomaatregelen te treffen. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. Skrypt is gerechtigd €50 administratiekosten in rekening te brengen.

9.4 Skrypt is gerechtigd vergoedingen voor doorlopende Diensten maximaal eenmaal per 12 maanden redelijkerwijs aan te passen in verband met kostenstijgingen, inflatie of gewijzigde marktomstandigheden. Een prijswijziging wordt minimaal 1 maand vooraf schriftelijk aangekondigd.

9.5 Vorderingen van Skrypt op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, wordt ontbonden, in liquidatie treedt of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest.

10. Duur, beëindiging en opschorting

10.1 Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur van de opdracht of de overeengekomen termijn.

10.2 Tenzij in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst anders is bepaald, wordt een duurovereenkomst na afloop van de aanvankelijke duur automatisch en stilzwijgend verlengd met opeenvolgende perioden die gelijk zijn aan de aanvankelijke duur.

10.3 Opdrachtgever kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 maand voor het einde van de lopende periode.

10.4 Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen.

10.5 Beëindiging kan plaatsvinden nadat de tekortkoming schriftelijk is gemeld en een redelijke termijn tot herstel is geboden.

10.6 Skrypt is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.

10.7 Skrypt is tevens gerechtigd dit te doen indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, wordt ontbonden, in liquidatie treedt of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest.

10.8 Beëindiging of opschorting laat bestaande betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet.

10.9 Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten blijven verschuldigd en geven geen recht op restitutie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Skrypt is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, en uitsluitend nadat Opdrachtgever Skrypt schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn tot herstel heeft geboden. Skrypt krijgt daarbij steeds eerst de gelegenheid om een tekortkoming te herstellen.

11.2 Iedere aansprakelijkheid van Skrypt is beperkt tot het laagste van het factuurbedrag van de betreffende opdracht of Dienst dan wel het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Deze beperking geldt per gebeurtenis en per kalenderjaar.

11.3 Skrypt is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, boetes en dwangsommen.

11.4 Skrypt is voorts niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit uitval of storingen van internet, hosting, cloud-diensten of andere infrastructuur, downtime of verminderde beschikbaarheid, prestatie- of snelheidsproblemen, software-, plugin- of updateconflicten, beveiligingsincidenten, hacks of datalekken, noch voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever, gebruikers, door Opdrachtgever ingeschakelde derden of door Skrypt ingeschakelde hulppersonen.

11.5 Skrypt is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid en uitsluitend voor zover het directe schade betreft. Aansprakelijkheid wegens overschrijding van termijnen, gewijzigde omstandigheden of afhankelijkheid van derden is uitgesloten.

11.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Skrypt.

12. Overmacht

12.1 Skrypt is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.

12.2 Skrypt is in dat geval niet aansprakelijk voor enige schade.

12.3 Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen of uitval van internet, telecommunicatie- of hostinginfrastructuur, stroomstoringen, cyberincidenten, storingen bij leveranciers of softwareleveranciers, uitval van externe diensten of

koppelingen, overheidsmaatregelen, stakingen, brand, overstroming, oorlog, pandemieën, transportbelemmeringen en overige omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Skrypt.

12.4 In geval van overmacht is Skrypt gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de overmachtsituatie voortduurt.

12.5 Indien de overmachtsituatie langer dan negentig dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.

13. Klachten en melding van gebreken

13.1 Opdrachtgever dient gebreken, storingen of schade zo spoedig mogelijk na constatering, en uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk aan Skrypt te melden en Skrypt daarbij een redelijke termijn te geven om te onderzoeken en zo mogelijk te herstellen. Indien Opdrachtgever niet tijdig meldt, vervalt ieder recht op herstel, schadevergoeding of andere aanspraken.

13.2 Onverminderd het voorgaande vervalt ieder recht op schadevergoeding indien de melding niet binnen een redelijke termijn na ontdekking heeft plaatsgevonden en Skrypt daardoor niet meer in staat is adequaat te reageren.

14. Wijziging en slotbepalingen

14.1 Skrypt is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden maximaal eenmaal per 12 maanden doorgevoerd en minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk aangekondigd en zijn ook van toepassing op reeds bestaande overeenkomsten, zonder dat dit leidt tot opschorting of beëindiging van lopende Diensten, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

14.2 Skrypt is gerechtigd tussentijds wijzigingen door te voeren indien dit noodzakelijk is als gevolg van gewijzigde wet- of regelgeving. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.

14.3 Wijzigingen of aanvullingen op overeenkomsten en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zullen partijen een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

14.4 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Skrypt is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijk anders is voorgeschreven.